

種別	詳細	指摘・要望事項	対応策
案内	案内	正面入口より来店して 会議室まで少し分かりづらかった	2階コンコース側入口から3階会議室へ続くエスカレーターまで少し距離があるので、案内表示をご来場されたお客様の目につき易い場所に設置するよう務めています。電光掲示板は、より見やすいもの、伝わりやすいものに変更を予定しています。
		ご年配の方がシビックホールの場所を聞いてこられました。 案内の電光掲示板の切り替えが少々早い 気がしました。	
		会議室までの行き方が少しわかりにくい かもしれません。	
施設	空調	空調が半分しか入っていませんでした。いつもありがとうございます。	会議室の空調は室内で調節可能です。事務室へご連絡いただき遠隔で対応することも可能です。お声掛けください
		空調少し寒かったとお声ありました。	
		空調が少し寒かった。すみやかな対応ありがとうございました。	
		少し寒かったです。	
	設備	喫煙スペースがあればと思いました。	熊本市有施設では、健康増進法の改正に伴い原則敷地内禁煙となっています。ただし、例外的に「特定屋外喫煙場所」の設置が認められている場合もあり、熊本城ホールでは全館利用の場合に限り西側車路に臨時喫煙場所を設置可能としています
	ドア	入口のドアが重すぎて、荷物を持ちながら片手で開けるとなると、力があるなあ…といつも感じております。遮音性を高める為かと思いますが…	ご指摘の通り遮音性を優先し現在のドアを設置しています。開閉時の音については「少しだけ左右同時に開ける」ことで回避することができますが、力が必要ですね（申し訳ございません）
		戸の開け閉めの時に音が出るので・・・ どうにかならないのかなあ～と！！	
ドアが重たくて開けづらいです。			
運営	エレベーター	一番奥のエレベーターしか使えなかったのが、 エレベーターを使えるようにしてほしい	大変申し訳ございません。通常利用可能なエレベーターはご利用された1基のみとさせていただきます。他の2基は、メインホール稼働日に専用動線として使用されるためご利用を控えていただいております。日によって利用可否が変わるとお客様へのご案内に混乱をきたすための措置です。ご了承くださいませ
	運営	会場着の荷物を預かっていただくには部屋を抑える必要ありとのことですが、事務所気付で預かっていただけると助かります。	少量であれば事務室でお預かりすることが可能です
	予約	主催研修でお世話になっているが 大会議室以外も1年前（無理なら9ヶ月前）に使用申込みしたい。	中・小会議室は、大会議室と同時に申込みが可能です。
	入室	9時から開催だったが、入室できたのが5分前で準備に手間取り開始時間が遅れた。 10分前でなく、20～30分前から入室可であると、助かるなと思いました。（使用人数やイベント規模次第ですが…）今回は前日の現地確認が全て埋まって出来なかったのが特にそう思いました。	ご利用前に2階事務室にて受付いただけます。お借入れ時刻の10分前から受付可能です。また、午前・午後・夜間の各区分に対し1時間の「前・後延長」が可能です。余裕をもって催事ができるようご利用ください
備品	延長コード	延長コードがもう1つ欲しい	どちらもお貸出し可能です（時計は有料備品です）
	時計	時計があるとさらに良いです。	
	ホワイトボード	ホワイトボードのもう少し大きいのがあればと思います。	